

((وجعلنا من الماء كل شيء حي))

اهمیت آب در زندگی موجودات و انسان :

درنگرش جدید جهانی ، آب کالایی اقتصادی - اجتماعی و به عنوان نیاز اولیه انسان محسوب می شود. هرچند آب یکی از منابع تجدیدشونده به شمار می رود، اما مقدار آن محدود است . با توجه به رشد جمعیت ، گسترش صنعت ، بالا رفتن سطح بهداشت و رفاه عمومی ، سرانه منابع تجدیدشونده روبه کاهش می باشد. بنابراین آب نقش به سزایی در حال و آینده جهان دارد و دهه فعلی دهه آب برای زنده ماندن است . با وجود آنکه ۷۰ درصد از سطح زمین را آب پوشانده است تنها ۳ درصد آن را آب های شیرین تشکیل داده و از این ۳ درصد آب شیرین که در سطح زمین وجود دارد سه چهارم آن در یخ های قطبی انباشته شده و از دسترس انسان خارج می باشد .

بر اساس آمارها ، مصرف آب در ایران ۹۰ تا ۹۵ میلیارد متر مکعب است که در مقایسه با دیگر کشورهای رقمی بسیار بالا به حساب می آید. البته کاهش بارندگی ها در سالهای اخیر و رشد فزاینده بیابان ها در کشور، ایران را نیازمند ۱۲۰ میلیارد متر مکعب آب خواهد کرد که در سالهای آتی مصرف این نعمت الهی را تشدید خواهد نمود.

لذا برای رساندن این نعمت بسیار با ارزش و نایاب بدست مردم شریف و نجیب روستائی و همچنین جهت منطقی نمودن تعامل کارکنان با مشترکین روستائی و در راستای ارائه خدمات بهتر و آشنائی مشترکین با روند کارها در اخذ خدمات و همچنین حفظ و ارتقای کرامت ارباب رجوع این کتابچه تهیه و تنظیم گردیده است .

منشور اخلاقی

((خدمت به خلق بالاترین عبادت‌هاست))

ماکارکنان شرکت آب و فاضلاب روستائی آذربایجان غربی

- ✓ خدمت‌گذاری به مردم شریف و شهیدپرور را توفیق الهی دانسته و بر آن ارج می‌نهیم .
- ✓ احترام و اکرام مردم را از وظایف اصلی و ثابت خود دانسته و بر آن اصرار داریم .
- ✓ در هر شرایطی به صفات معنوی و اصول اخلاقی پسندیده پای بند خواهیم بود.
- ✓ در وقت شناسی و نظم جهت حضور به موقع در محل خدمت برای ارائه خدمت به مردم ، پایداری باشیم .
- ✓ پاسخگویی به مردم را از وظایف قطعی خود دانسته و به آن متعهد هستیم .
- ✓ رعایت ادب و نزاکت را موجب تعالی خود و شرکت می‌دانیم .
- ✓ رعایت عدالت و انصاف در کلیه امور را بر پایه قوانین و مقررات سازمانی محترم می‌شماریم .
- ✓ رفع مشکلات و تامین خواسته های مردم را در چارچوب قانون ، وظیفه می‌دانیم .
- ✓ صداقت ، امانتداری و خوش خلقی را سرلوحه کارهای خود قرار می‌دهیم .

(کلیات)

تاریخچه تشکیل :

شرکت آب وفاضلاب روستائی از شرکت های دولتی تابعه به وزارت نیرواست که لایحه تشکیل آن از طریق هیات دولت به مجلس شورای اسلامی ارائه و کلیات آن در اردیبهشت ماه سال ۱۳۷۳ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسیده پس از آن قانون تشکیل شرکت های مذکور نیز مشتمل بر ۵ ماده و ۴ تبصره در جلسه علنی روزیکشنبه ۱۳۷۴/۹/۱۲مجلس شورای اسلامی تصویب و در تاریخ ۱۳۷۴/۹/۲۲مورد تأیید شورای نگهبان قرار گرفت. هیات وزیران نیز در جلسه ۱۳۷۶/۵/۸ بنابه پیشنهاد مشترک وزارت جهادسازندگی (سابق) و سازمان اموراداری واستخدامی (سابق) و به استناد قانون تشکیل شرکت های آب وفاضلاب روستائی ، اساسنامه شرکت آب وفاضلاب روستائی استان رامشتمل بر ۴ فصل، ۲۷ ماده و ۱۳ تبصره تصویب نمود و شرکت آب وفاضلاب روستائی استان آذربایجان غربی طی شماره ۴۱۱۸ مورخه ۱۳۷۷/۶/۱۴ در اداره ثبت شرکتهای و مالکیت صنعتی ارومیه به ثبت رسیده و عملاً فعالیت های این شرکت پس از ابلاغ آیین نامه های مالی و معاملاتی و بهره برداری آغاز شد.

موضوع و هدف :

به استناد ماده ۷ از فصل دوم اساسنامه شرکت های آب وفاضلاب روستائی ، موضوع شرکت های مذکور عبارت است از:

الف - مطالعه و اجرای طرحها و ایجاد و توسعه تاسیسات مربوط به تامین ، انتقال و توزیع آب آشامیدنی روستائی

ب - مطالعه و اجرای طرح های دفع بهداشتی فاضلاب روستائی (اعم از جمع آوری و تصفیه)

ج - نگهداری و بهره برداری از تاسیسات مرتبط با آب و آشامیدنی روستائی نظیر چاه ها ، آبگیرها ، تصفیه خانه ها ، مخازن ، ایستگاه های پمپاژ ، خطوط انتقال ، سیستم های کنترل و شبکه های توزیع

د- مرمت ، بازسازی و توسعه شبکه و تاسیسات آب آشامیدنی و تاسیسات عمومی دفع بهداشتی فاضلاب روستائی و حفاظت حریم آنها

بنابراین براساس ماده ۲ اساسنامه هدف شرکت ایجاد ، توسعه ، نگهداری ، بهره برداری ، بازسازی و مرمت تاسیسات مربوط به تامین انتقال ، تقسیم و توزیع آب شرب و بهداشتی ، جمع آوری و انتقال و دفع بهداشتی فاضلاب روستاهای باشد.

حوزه فعالیت:

مرکز اصلی شرکت در مرکز استان بوده و شرکت دارای ۱۴ شعبه در سطح شهرستانهای استان می باشد. اهم وظایف شعبات عبارتند از رسیدگی و مدیریت کلیه امور آبرسانی شهرستان مربوطه و ایجاد هماهنگی لازم با ادارات محلی، شوراهای و دهیاری های روستاهای حوزه استحفاظی شهرستان تحت مدیریت خود و اجرای دقیق دستورالعمل ها و آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب می باشد.

((آدرس مرکزی اصلی و امورات تابعه تابعه))

ردیف	شهرستان	آدرس	کد پستی	کد شهرستان	تلفن مدیریت	تلفن
۱	ارومیه	خیابان دانش جنب دبیرستان شهید چمران	۱۴۱۶۷-۵۷۱۳۴	۰۴۴۱	۰۹۱۴۴۴۷۹۳۱۹	۲۲۴۳۴۴۰
۲	اشنویه	خیابان شهید شهریز جنب پارک سیدآباد	---	۰۴۴۴	۰۹۱۴۴۴۳۷۲۱۰	۵۶۳۰۰۳۰
۳	بوکان	بلوار امام خمینی - میدان امام خمینی	۵۹۵۱۹-۶۵۴۵۷	۰۴۸۲	۰۹۱۴۳۸۱۴۹۶۷	۶۲۷۲۱۰۲
۴	پیرانشهر	خیابان ۳۲ متری	--	۰۴۴۴	۰۹۱۴۱۶۷۱۰۳۳	۴۲۳۳۴۵۰
۵	تکاب	خیابان امام پاتین تراز میدان قلم	۵۹۹۱۹-۶۸۸۳۱	۰۴۸۲	۰۹۱۴۱۸۵۰۲۴۲	۵۲۳۲۹۴۳
۶	چالدران	خیابان ۱۷ شهریور میدان معلم خیابان پاسداران	۵۸۷۱۶-۶۶۷۸۵	۰۴۶۲	۰۹۱۴۳۶۲۱۴۶۱	۳۶۳۴۵۶۶
۷	خوی	بلوار ولیعصر روبروی سیلو	۵۸۱۶۷-۶۸۸۵۱	۰۴۶۱	۰۹۱۴۴۴۲۱۴۳۰	۲۲۳۱۲۰۱
۸	سردشت	سه راه پیرانشهر جنب مرکز آموزش فنی و حرفه ای	--	۰۴۴۴	۰۹۱۴۳۸۲۰۹۸۲	۳۲۳۲۶۹۶
۹	سلماس	خیابان شهدا تقاطع چمران	۵۸۸۱۶-۴۱۱۵۶	۰۴۴۳	۰۹۱۴۱۸۵۱۹۰۱	۵۲۴۲۹۰۰
۱۰	شاهیندژ	خیابان جهاد کشاورزی جنب اداره آبیاری	۵۹۸۱۴-۵۹۷۱۷	۰۴۸۲	۰۹۱۴۳۴۱۶۲۸۵	۴۲۳۱۹۷۰
۱۱	ماکو	خیابان امام پایین تر از پلیس راه جنب اداره راه	--	۰۴۶۲	۰۹۱۴۴۶۱۰۶۷۸	۳۲۳۷۰۸۰
۱۲	مهاباد	خیابان سرباز جنب خانه های سازمانی ارتش اول بلوار شهید عبدالله پور	--	۰۴۴۲	۰۹۱۴۳۴۲۱۱۶۳	۲۲۳۲۰۶۰
۱۳	میاندوآب	خیابان ۱۷ شهریور جنب مدرسه بابا پیام روبروی خیابان کارگر	--	۰۴۸۱	۰۹۱۴۱۴۵۲۲۹۶	۲۲۴۰۲۰۸
۱۴	نقده	خیابان اکیچلر جنب انبار جهاد کشاورزی	۵۷۶۱۵-۶۳۶۸۸	۰۴۴۳	۰۹۱۴۳۴۳۹۲۲۳	۶۲۳۵۹۵۱

مرکز اصلی شرکت: ارومیه خیابان شهید بهشتی نبش کوی اول شهید رسم زاده پلاک ۱۵۸

آبداران:

بمنظور ایجاد تسهیل در انجام امور مشترکین و نظارت بیشتر شرکت بر تاسیسات ، امکانات و نحوه سرویس دهی در هر روستا فردی بعنوان (آبدار) با هماهنگی شورای اسلامی روستا و دهیاری محترم تعیین می گردد.

مهمترین وظایف آبداران عبارتند از:

- ❖ حفظ بهره برداری و نگهداری از تاسیسات اعم از تاسیسات آب ، منابع ، ایستگاههای پمپاژ و محوطه تاسیسات و ششسوی شبکه توزیع و مخازن و خطوط انتقال و سایر تاسیسات و تجهیزات
- ❖ رسیدگی به امور آب شرب روستا
- ❖ کلر زنی و حفظ کلر باقیمانده مطلوب در شبکه طبق استاندارد اعلامی از طرف کارفرما
- ❖ کاهش هدررفت آب
- ❖ نصب انشعابات و شناسایی انشعابات غیر مجاز
- ❖ تعویض کنتورهای خراب
- ❖ اطلاع رسانی به شهرستان مربوطه جهت رفع ضایعات اساسی
- ❖ قرانت کنتور
- ❖ توزیع قبوض و جمع آوری بدهی مشترکین

آشنائی بابرخی از مفاد آئیننامه عملیاتی:

مترمکعب:

یک متر مکعب برابر است با ۱۰۰۰ لیتر آب (معادل ۵ بشکه ۲۰۰ لیتری)

متقاضی:

متقاضی عبارتست از: شخص حقیقی یا حقوقی که برقراری انشعاب یا انشعاب های آب و فاضلاب و یا تغییر در قطر انشعاب و ظرفیت قراردادی را درخواست نموده ، لیکن هنوز درخواست وی انجام نشده است .

مشترک:

مشترک عبارت است از: شخص حقیقی یا حقوقی که انشعاب یا انشعاب های (آب و یا فاضلاب) مورد تقاضای وی ، طبق مقررات برقرار شده است .

وسایل اندازه گیری :

وسایل اندازه گیری و کنترل عبارت است از: کنتور یا کنتورها و سایر ملحقات و کلیه وسایل و دستگاههای مربوطه که بمنظور محدود کردن و یاسنجش دبی و حجم آب ، طبق قرارداد در نقطه تحویل نصب می گردند.

این وسایل کلا متعلق به شرکت آب و فاضلاب روستائی است که بطور امانی در اختیار مشترک قرار می گیرد و محل نصب لوازم اندازه گیری در تمامی موارد توسط شرکت آب و فاضلاب روستائی تعیین می گردد و شرکت آب و فاضلاب روستائی حق دارد نسبت به تعویض ، تعمیر و یا قطع و برچیدن آن طبق مقررات اقدام نماید.

نقطه تحویل آب و فاضلاب :

نقطه تحویل عبارت است از: نقطه ای که تاسیسات شرکت به تاسیسات مشترک اتصال داده می شود و در آن محل وسایل اندازه گیری و کنترل نصب می شود. عموماً نقطه تحویل آب محل نصب کنتور آب و نقطه تحویل فاضلاب محل نصب سیفون دفع فاضلاب می باشد.

ظرفیت قراردادی :

ظرفیت قراردادی انشعاب آب عبارت است از حجم آبی که در قرارداد مشترک درج شده و مشترک مجاز به مصرف تا این حد بر حسب مترمکعب در ماه می باشد. این ظرفیت در واحدهای مسکونی تحت عنوان الگوی مصرف در چارچوب ضوابط مصوب تعیین می گردد و در مورد سایر کاربریهای (غیر خانگی) بر اساس درخواست متقاضی یا مشترک و در صورت وجود امکانات فنی شرکت در چارچوب ضوابط بر حسب مترمکعب در ماه تعیین می گردد.

ظرفیت قراردادی انشعاب فاضلاب عبارت است از ظرفیت امکان دفع میزان حجم فاضلاب خروجی با مشخصات تعیین شده از سوی شرکت که به تناسب میزان مصرف آب اعم از اینکه از شبکه آب شهری و روستائی یا غیر از آن باشد، بر حسب مترمکعب در ماه ، همراه با ذکر میزان بار آلودگی ، از سوی شرکت تعیین می گردد.

تاسیسات آبرسانی و دفع فاضلاب اختصاصی :

احداث کلیه خطوط آبرسانی و همچنین خطوط جمع آوری فاضلاب اختصاصی از شبکه موجود تا ابتدای انشعاب ، در تمام موارد با رعایت استانداردها و نظارت شرکت بر عهده متقاضی است و در صورت توافق می تواند اجرای آنها را به شرکت واگذار نماید.

شرکت نسبت به احداث خط آبرسانی اختصاصی و واگذاری انشعاب به متقاضیانی که ملک آنها واقع در محدوده روستانیست ، تعهدی ندارد.

((انواع انشعابات آب وفاضلاب))

الف - انشعاب آب وفاضلاب خانگی :

به انشعابهای اطلاق می شود که صرفاً در حد متعارف مصارف آب شرب یا دفع فاضلاب خانگی و در محدوده روستا دایر می گردد.

ب - انشعاب آب وفاضلاب مصارف اشتراکی :

این انشعاب برای مصارف اشتراکی و مجموعه ساختمانهای مسکونی در محدوده روستا

ج - انشعاب مصارف عمومی :

به انشعابهای اطلاق می شود که جهت خدمات عمومی غیرانتفاعی در محدوده روستا.

د - انشعاب فضای سبز:

به انشعابهای اطلاق می گردد که جهت تامین آب فضاهای سبز عمومی اعم از پارکها، میادین، فلکه ها و بلوارها در محدوده روستا توسط متصدیان مربوطه درخواست و طبق مقررات شرکت دایر می گردد.

ه - انشعاب تولیدی :

به انشعابهای اطلاق می شود که برای بکارانداختن و بهره برداری از صنایع، کارخانجات، استخراج معادن، صنایع کشاورزی برای تولید فرآورده های کشاورزی و دامی در کارگاه ها (مانند مرغداری ها، دامداری ها و نظایر آن) و صنایع کوچک و صنوف تولیدی استفاده می شود.

انشعاب فاضلاب تولیدی به انشعابهای اطلاق می گردد که برای جمع آوری و دفع فاضلاب صنایع کارخانجات موسسات و کارگاهها و صنوف تولیدی بعد از شبکه تصفیه و رسیدن کیفیت فاضلاب خروجی به حد مجاز در محل اتصال به شبکه جمع آوری فاضلاب براساس استانداردهای شرکت برقرار می گردد.

و - انشعابات مصارف تجاری :

به انشعابهای اطلاق می گردد که عموماً برای محل کسب و تجارت دایر می گردد. ضمناً مصارف انشعاب هائی که بانهیچیک از موارد انواع انشعابات بیان شده مطابقت نداشته باشد مشمول تعرفه تجاری است. محل دادوستد کالا یا خدمات و هر مکانی که در آن فعالیت تجاری و ارائه خدمات غیرانتفاعی صورت گیرد تجاری محسوب می شود.

((حق انشعاب آب وفاضلاب))

الف - خانگی :

حق انشعاب آب وفاضلاب برای واحدهای خانگی به ترتیب معادل ۵۰۰/۰۰۰/ریال و ۳۵۰/۰۰۰/ریال می باشد. لازم به توضیح می باشد که کارمزد دفع فاضلاب برای مشترکین خانگی و غیر خانگی معادل ۷۰ درصد و ۱۰۰ درصد آب بهای روستا ، محاسبه و دریافت می گردد.

ب - غیر خانگی :

ضریب تعدیل شهری بشرح جدول ذیل * ۱۵۰/۰۰۰/ * ظرفیت قرارداد به مترمکعب در ماه = حق انشعاب غیر خانگی

تبصره : در مورد انشعاب های تجاری علاوه بر مبلغ فوق ، رقمی معادل ۶۰۰/۰۰۰/ریال به عنوان ارزش تجاری به ازای هر واحد اضافه می شود.

نام شهر	ضریب تعدیل شهری
ارومیه	۱/۳
میاندوآب ، مهاباد ، خوی ، بوکان	۱/۱
پیرانشهر ، نقده ، سلماس	۱
اشنویه ، شوط ، قلعه ضیاءالدین ، ماکو ، شاهیندر ، سردشت ، تکاب	.۹
سایر شهرها	.۸

تبصره : برای محاسبه حق انشعاب آب وفاضلاب مشترکین غیر خانگی روستاها، ضریب تعدیل شهری حداکثر عدد یک منظور می گردد.

تبصره : مبالغ فوق مشمول اصلاحیه های بعدی می باشد.

تذکر: حداقل ظرفیت قراردادی برای یک واحد غیر خانگی ۵ مترمکعب در ماه خواهد بود.

(مقررات عمومی برقراری انشعاب آب وفاضلاب)

هر شخص حقیقی یا حقوقی می تواند برای هر واحد مسکونی ، تجاری ، عمومی ، تولیدی و غیره در محدوده خدماتی شرکت درخواست برقراری یا هرگونه تغییر در مشخصات انشعاب آب وفاضلاب را بنماید. قبول درخواست برقراری (یا تغییرات در مشخصات) انشعاب منوط به حصول شرایط زیر است :

الف) شرکت ظرفیت و امکانات لازم جهت برقراری و یا تغییر انشعاب مورد نیاز متقاضی را در محل تقاضا داشته باشد.

ب) موانعی برای انجام کار شرکت از جمله حفاری محل مورد نظر وجود نداشته باشد.

ج متقاضی هیچگونه بدهی آب وفاضلاب در محل مورد نظر و یا هر محل دیگری به شرکت یا سایر شرکت های آب وفاضلاب وابسته به وزارت نیرو نداشته باشد.

تذکر: داشتن انشعاب آب وفاضلاب لازم و ملزوم یکدیگرند و کلیه مالکان املاک واقع در محدوده طرح جمع آوری و دفع فاضلاب مکلفند ظرف مدتی که دستگاه ها و شرکت های آب وفاضلاب اخطار یا اعلان می نمایند تقاضای نصب انشعاب فاضلاب ملک خود را به مرجع مربوطه تسلیم و هزینه آن را پرداخت نمایند در غیر این صورت شرکت های آب وفاضلاب مجاز به قطع آب اینگونه املاک خواهند بود. برقراری مجدد آب موقوف به درخواست نصب انشعاب فاضلاب و پرداخت هزینه آن می باشد.

(ضوابط تشکیل و تکمیل پرونده انشعاب)

تشکیل پرونده جهت عقد قرارداد و برقراری انواع انشعاب ها (آب وفاضلاب) و برخورداری از نرخ های مخفف منوط به ارائه مدارک مورد قبول شرکت می باشد.

تذکر (۱) : در مواردیکه منافع ملک به شخصی واگذار گردیده است و شخص اخیر تقاضای برقراری انشعاب را داشته باشد علاوه بر مدارک مربوطه ارائه تعهدنامه مبنی بر جوابگوئی و جبران هرگونه خسارتی که از برقراری انشعاب به هر نحوه ملک یا اموال مالک ملک ، وارد شود الزامی است .

تذکر (۲) : حق انشعاب و هزینه های مربوط به آن از مالک یا متقاضی دریافت می شود، ولی انشعاب بنام و منحصراتعلق به ملک مورد تقاضا خواهد بود. در هر حال دریافت حق انشعاب و هزینه های مربوطه از متقاضی و صدور قبض دریافت وجه بنام پرداخت کننده یا متقاضی و همچنین انعقاد قرارداد برقراری انشعاب با متقاضی و یا صدور پروانه بهره برداری از انشعاب بنام متقاضی دلیل بر مالکیت یا شناسائی حقیقی برای افراد مذکور نسبت به ملک نخواهد بود.

(فرایند فروش انشعاب)

شرایط لازم برای انجام فعالیت :

- ۱) وجود امکانات فنی
- ۲) ساکن بودن مشترک یا حین ساخت و ساز بودن
- ۳) مطابقت با قوانین ارسالی از سوی وزارت نیرو، یا سایر مراجع ذیصلاح
- ۴) محصور بودن ملک منفک بودن از املاک مجاور
- ۵) عدم وجود موانع برای انجام کار

مدارک لازم:

- ۱) روگرفت شناسنامه و کارت ملی
- ۲) تکمیل فرم تقاضانامه
- ۳) تکمیل فرم تعهد نامه
- ۴) روگرفت پروانه ساخت یا مجوز ساخت (تولیدی و صنعتی)
- ۵) روگرفت قولنامه یا جواز ساختمان
- ۶) فیش واریزی حق انشعاب و سایر هزینه های مربوط
- ۷) ۱ عدد پوشه روغنی
- ۸) در خصوص کاربریهای تجاری ، در صورتی که محل تجاری سرقفلی باشد رضایت نامه مالک
- ۹) در صورت نیاز استعلام از ادارات گاز، برق ، مخابرات ، بنیاد مسکن و امور اراضی جهاد کشاورزی و سایر مراجع ذیربط

مراحل انجام کار:

- ۱) پذیرش متقاضی
- ۲) امکان سنجی واگذاری انشعاب
- ۳) تکمیل فرم تقاضا و تشکیل پرونده و تأیید توسط شورای اسلامی روستا
- ۴) تعیین نوبت بازدید و صدور فرمهای استعلام از ارگانهای ذیربط
- ۵) بازدید از ملک و اعلام شفاهی زمان مراجعه به متقاضی
- ۶) دریافت جوابیه استعلامات و ارجاع به واحد رایانه
- ۷) محاسبه هزینه های متعلقه و صدور صورت حساب و فیش های مربوطه
- ۸) پرداخت هزینه ها به بانک و عودت فیش ها به واحد رایانه
- ۹) ثبت وصولی در رایانه و صدور فرم صورت خرید لوازم انشعاب
- ۱۰) صدور پروانه بهره برداری و تنظیم قرارداد فروش انشعاب و امضا توسط مشترک
- ۱۱) ارجاع متقاضی به پیمانکار جهت نصب انشعاب
- ۱۲) تفکیک پرونده و تحویل نسخه ای از مدارک به مشترک و نسخه دیگر به بایگانی
- ۱۳) در خصوص انشعابات غیر مسکونی علاوه بر طی مراحل صدرالذکر موضوع به کمیسیون انشعابات خاص در استان ارجاع و بعد از بررسی و تأیید قیمت گذاری در کمیسیون فوق جهت اقدام مراحل بعدی ارجاع خواهد شد.

مراجعه
متقاضی

درخواست انشعاب متقاضی

بله

بپذیرش متقاضی توسط امور

بله

آیاطبق
نظردهیاری
داخل محدوده
روستااست

خیر

بله

بازدیدکارشنا س فنی ازملک واعلام شفاهی زمان مراجعه به
اموربات اقدامات بعدی

ارجاع به واحدرایانه ومحاسبه هزینه های متعلقه

واریزهزینه هاوارانه به واحدرایانه وثبت وصولی

صدورپروانه بهره برداری وتنظیم قراردادفروش انشعاب
وامضاء طرفین وتفکیک پرونده وارجاع نسخه ای برای

صدورفرم صورت خریدلوازم انشعاب ومعرفی متقاض به
پیمانکارجهت نصب انشعاب وارجاع فرم نصب جهت ثبت
مشخصات کننوردراایانه

آیادارای
پروانه ساخت
ومجازاست

خیر

بله

بازدیدکارشنا س فنی ازملک واعلام
برآورد هزینه

ارجاع به کمیته انشعابات خاص
دراستان جهت بررسی

آیادر
کمیسیون
تصویب شد

بله

خیر

خیر

خیر

برقراری
انشعاب

مختومه

آیاخدمجوزو جواب
استعلامات از مراجع
ذیصلاح
صادر می شود

آیامتقاضی
درخواست
خرید بصورت
آب آزاد رادارد

همانندفروش آب آزاد(انشعاب
موقت)اقدام می گردد

قطع موقت انشعاب (آب وفاضلاب))

شرکت در موارد مشروحه زیر انشعاب آب وفاضلاب مشترک یا استفاده کننده را موقتا قطع خواهد نمود:

الف) در صورتیکه تنها مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب، درخواست قطع انشعاب را موقتا بنماید (در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کننده می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نمایند).

ب) اگر مشترک یا استفاده کننده در اجرای مفاد مقررات مندرج در این آئین نامه و یا در انجام تعهدات خود در مورد انشعاب آب وفاضلاب قصور نماید.

ج) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده نسبت به پرداخت کلیه دیون خود به شرکت در مهلت مقرراقدام ننماید.

د) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده عمدا اقدام به دستکاری تاسیسات آب وفاضلاب متعلق به شرکت نموده و یا اقدام به شکستن یا دستکاری منجر به خرابی کنتور نماید.

ه) در مواردیکه مشترکین یا استفاده کنندگان حریم شبکه و تاسیسات آب وفاضلاب را رعایت نکنند.

و) در مواردیکه مشترک یا استفاده کننده، ضوابط مربوط به استانداردهای فاضلاب را برابر مشخصات مقرر مراعات ننماید.

ز) در مواردیکه رفع نقص سیستم پیش تصفیه بنا به تشخیص شرکت احتیاج به زمان داشته باشد، در صورت امکان، فرصت لازم به مشترک داده خواهد شد، بدیهی است در این مدت هزینه تصفیه بار آلودگی اضافی (به تشخیص شرکت) دریافت خواهد شد.

ح) در صورتیکه از انشعاب واگذار شده آب و یا فاضلاب اقدام به لوله کشی به ملک دیگر و استفاده غیر مجاز شود و یا نسبت به نصب پمپ بطور مستقیم بر روی انشعاب اقدام گردد.

ط) در صورتیکه مشترک یا استفاده کننده به تشخیص شرکت موجب نامرئی شدن در نتیجه محفظه شیر قطع و وصل انشعاب (آب وفاضلاب) بشود و یا ایجاد مانع در آن بنماید. در این رابطه شرکت اختیاری برای مرئی نمودن و رفع مانع به مشترک یا استفاده کننده ابلاغ می نماید و چنانچه ظرف مهلت تعیین شده مشترک یا استفاده کننده اقدامی ننمود، شرکت راسا اقدام و هزینه های مربوطه را به اضافه مبلغی بعنوان جریمه دریافت می نماید. در صورت عدم پرداخت هزینه توسط مشترک، انشعاب قطع می گردد.

ی) در صورتیکه امکان قرائت کنتور در سه دوره متوالی به دلیل بسته بودن در، میسر نگردد.

ک) هرگاه حکم یا قرار لازم الاجرا از سوی مقامات قضائی در زمینه قطع انشعاب (آب وفاضلاب) صادر گردد.

تذکر: در هنگام قطع موقت انشعاب آب وفاضلاب کماکان صورتحساب برحسب مورد بر مبنای حداقل بهای آب مصرفی و کار مزد دفع فاضلاب صادر خواهد شد.

(برقراری مجدد انشعاب آب وفاضلاب)

برای برقراری مجدد انشعاب آب وفاضلاب در محلی که سابقاً انشعاب آب وفاضلاب وجود داشته است و به علل مندرج در (قطع انشعاب موقت) موقتاً قطع گردیده ، مشترک یا استفاده کننده می بایست براساس تعرف های مصوب ، کلیه بدهی های معوقه و هزینه وصل یا نصب مجدد و خسارت وارده (برحسب مورد) و حداقل بهای آب وکارمزد دفع فاضلاب در طول قطع رابه شرکت پرداخت نماید.

در مواردیکه مطابق مفاد مندرج در (قطع انشعاب موقت) انشعاب آب وفاضلاب قطع می شود، مشترک یا استفاده کننده مجاز به دخالت در تاسیسات و وصل خودسرانه انشعاب نمی باشد و در صورت تخلف ، انشعاب قطع و برقراری مجدد آن موکول به سپردن تعهد کتبی بر تکرار نشدن خلاف و تسویه حساب کامل و پرداخت معادل دو برابر هزینه نصب آن انشعاب خواهد بود.

(برچیدن دائم انشعاب آب وفاضلاب)

در هر یک از حالات زیر شرکت ، انشعاب آب وفاضلاب مشترک را بطور دائم جمع آوری ، پرونده را باطل و با مشترک تسویه حساب خواهد نمود.

الف (هرگاه مشترکی که تنها استفاده کننده از انشعاب می باشد درخواست برچیدن دائم انشعاب را بنماید) در صورتیکه از یک انشعاب چند مصرف کننده مستقل استفاده کننده می باید کلیه استفاده کنندگان درخواست نماید.)

ب (هرگاه مشترک یا استفاده کننده پس از گذشت حداقل یکسال از تاریخ قطع موقت جمعاً به پنجاه (۵۰) درصد هزینه های برقراری انشعاب آب وفاضلاب مندرج در جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب برسد و علیرغم اخطار شرکت بدهی مربوطه پرداخت نکرده.

ج (هرگاه سه سال از تاریخ قطع موقت بگذرد و مشترک یا استفاده کننده علیرغم اخطار شرکت وضع خودش را مشخص ننماید.

د) در صورت تکرار برای بار دوم در ارتباط با وصل خودسرانه انشعاب قطع شده توسط مشترک یا استفاده کننده .

(انشعاب موقت)

انشعاب موقت انشعابی است که برقراری آن هیچگونه هزینه ای براساس جدول هزینه های عمومی برقراری انشعاب آب وفاضلاب از متقاضی دریافت نخواهد شد و متقاضی می باید صرفاً هزینه های تاسیسات و تجهیزات اختصاصی و لوله انشعاب آب وفاضلاب و همچنین آب بهاء و خدمات دفع بهداشتی را تامین نماید.

آب بهاء انشعاب موقت براساس تعرفه آزادمی باشد. متقاضیان بمنظور تضمین خرید و پرداخت بهاء آب مصرفی و کارمزد فاضلاب می باید متناسب با قطر و باظرفیت انشعاب خود حداقل شش (۶) ماه بهای آب مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب ، وجه پرداخت نموده و یا هرگونه تضمین دیگری را که شرکت متناسب تشخیص دهد ارائه نماید.

(تعهدات مشترک)

۱. عملیات بر روی شبکه های اصلی و فرعی انشعاب، غیرمجاز بوده و جهت انجام تعمیرات و تغییرات و جابجائی انشعاب هماهنگی واخذ مجوز قانونی از شعبات آب و فاضلاب روستائی الزامی است.
۲. مشترک مسئول آشکارنگه داشتن (مرئی) شیرقطع و وصل انشعاب در جلوی درب ورودی برای جلوگیری از خطرات و خسارات احتمالی ناشی از شکستگی های داخل ساختمان می باشد. همچنین مشترک باید دریچه کنتور آب را تمیز و مرئی نگه دارد.
۳. مشترک تحت هیچ عنوان حق دستکاری تجهیزات یا پلمپهایی که بر روی کنتورها و سایر تجهیزات نصب شده راندارد و تنها نمایندگان مجاز شرکت در صورت ضرورت می توانند نسبت به بازکردن پلمپها اقدام نمایند.
۴. در مواردیکه در شبکه افت فشار و یا کمبود آب وجود دارد، مشترک اجازه نصب پمپ بر روی شبکه آب روستا بصورت مستقیم را ندارد.
۵. شرکت تعهدی در قبال تامین آب فضای سبز و مصارف استخر و مشابه آن رانداشته و مشترک حق ندارد آب انشعاب خانگی، عمومی، تجاری برای تامین آب فضای سبز و مصارف غیر متعارف خود استفاده نماید.
۶. میزان حداکثر آب مصرفی هر مشترک با توجه به محدودیت منابع تامین آب به ویژه در ایام اوج مصرف بایستی بر اساس الگوی مصرف و در حد معقول باشد و در مواردیکه شرکت تشخیص دهد، مشترک رعایت صرفه جوئی رانمی کند و خطاری برای مشترک ارسال نموده و در صورت بی توجهی نسبت به قطع آب اقدام خواهد نمود و وصل مجدد آب منوط به سپردن تعهد مشترک مبنی بر رعایت صرفه جوئی است.
۷. انشعاب نصب شده غیر قابل انتقال بوده و جدا از اصل ملک قابل فروش، معامله و یا واگذاری نمی باشد.
۸. اعلام عدم دریافت صورتحساب توسط مشترک یا استفاده کننده از تعهد پرداخت صورتحساب (قبض) نمی کاهد. ولی هرگاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور قبض المثنی نماید شرکت موظف است با دریافت هزینه مربوطه نسبت به صدور آن اقدام نماید.
۹. مشترک حق باز فروش آب به ملک دیگری و همچنین تخلیه فاضلاب ملک دیگری از طریق سیفون فاضلاب انشعاب خود به شبکه جمع آوری فاضلاب راندارند.
۱۰. خریداران مستغلاتی که دارای انشعاب آب هستند باید هنگام معامله برگ تسویه حساب را از فروشندگان مطالبه نمایند تا در صورت وجود طلب های قانونی شرکت از انشعاب مذکور، متوجه آنها نشود.
۱۱. مشترک باید خالی از سکنه بودن ملک را کتبا به شرکت اطلاع بدهد.
۱۲. در تمام مواردیکه دستگاههای اندازه گیری نصب شده دستکاری و یا در درست کار کردن آنها دخالت شود و یا از انشعاب آب بصورت غیر مجاز استفاده شود شرکت بها آب مصرفی ناشی از اینگونه دستکاریها را با تعرفه آزاد محاسبه و به اضافه سایر هزینه هایی که از این گونه اقدامات متوجه شرکت گردیده است را از مشترک وصول می نماید.
۱۳. شرکت مسئولیتی در قبال تامین آب برای ساخت و ساز بنانداشته و در صورت وجود امکانات فنی، شرکت می تواند برای ساخت و ساز با عقد قرارداد نسبت به برقراری انشعاب با شرایط مندرج در بند ۵۷-۴ آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب اقدام نماید.
۱۴. کلیه واحدهای مسکونی و غیر مسکونی دارای انشعاب قبلی نیز در صورت تخریب برای تجدید بنا مشمول آب آزاد خواهند بود.

(آب بهاء)

آب بهاء عبارت است از وجهی (مبلغی) که درازاء میزان مصرف در دوره زمانی مشخص براساس تعرفه های آب وفاضلاب وسایر شرایط عمومی آنها برای کلیه مشترکین تحت پوشش شرکت آب وفاضلاب روستائی تعیین می گردد. نحوه محاسبه آب بهاء در بخش خانگی براساس پله های مختلف مصرف براساس فرمول زیر خواهد بود.

مبلغ آب بهاء یکماهه یک واحد (ریال)	مصرف یکماهه یک واحد (لیتر)
۳۶,۴۲۳	۳۶,۰۰۰
۳۹,۱۲۶	۳۷,۰۰۰
۴۱,۸۲۹	۳۸,۰۰۰
۴۴,۵۳۲	۳۹,۰۰۰
۴۷,۲۳۵	۴۰,۰۰۰

پله اول

اگر میزان مصرف ماهانه بالاتر از ۳۰۰۰۰ لیتر باشد:

$$۱۲۸۷۶۵ - \frac{\text{میزان مصرف یک ماهه یک واحد}}{۱۰۰} \times ۴۴۰۰ = \text{مبلغ آب بها یکماهه یک واحد}$$


مبلغ آب بهاء یکماهه یک واحد (ریال)	مصرف یکماهه یک واحد (لیتر)
۳۲۲	۱,۰۰۰
۶۴۴	۲,۰۰۰
۹۶۶	۳,۰۰۰
۱,۲۸۸	۴,۰۰۰
۱,۶۱۰	۵,۰۰۰
۲,۰۸۹	۶,۰۰۰
۲,۵۶۸	۷,۰۰۰
۳,۰۴۷	۸,۰۰۰
۳,۵۲۶	۹,۰۰۰
۴,۰۰۵	۱۰,۰۰۰
۴,۵۳۲	۱۱,۰۰۰
۵,۰۵۹	۱۲,۰۰۰
۵,۵۸۶	۱۳,۰۰۰
۶,۱۱۳	۱۴,۰۰۰
۶,۶۴۰	۱۵,۰۰۰
۷,۱۶۸	۱۶,۰۰۰
۷,۶۹۶	۱۷,۰۰۰
۸,۲۲۴	۱۸,۰۰۰
۸,۷۵۲	۱۹,۰۰۰
۹,۲۸۰	۲۰,۰۰۰
۹,۸۰۷	۲۱,۰۰۰
۱۰,۳۳۴	۲۲,۰۰۰
۱۰,۸۶۱	۲۳,۰۰۰
۱۱,۳۸۸	۲۴,۰۰۰
۱۱,۹۱۵	۲۵,۰۰۰
۱۲,۴۴۲	۲۶,۰۰۰
۱۲,۹۶۹	۲۷,۰۰۰
۱۳,۴۹۶	۲۸,۰۰۰
۱۴,۰۲۳	۲۹,۰۰۰
۱۴,۵۵۰	۳۰,۰۰۰
۱۵,۰۷۷	۳۱,۰۰۰
۱۵,۶۰۴	۳۲,۰۰۰
۱۶,۱۳۱	۳۳,۰۰۰
۱۶,۶۵۸	۳۴,۰۰۰
۱۷,۱۸۵	۳۵,۰۰۰

پله دوم

پله سوم

پله چهارم

پله پنجم

پله ششم

پله هفتم

پله هشتم

بسمه تعالی

با توجه به اجرای قانون هدفمند کردن یارانه ها در کشور و لزوم ارائه اطلاعات شفاف نحوه اجرای آن در بخش آب شرب، مطالب ذیل بگونه ای طراحی شده اند تا هموطنان عزیز از نحوه محاسبه نرخ آب بهای مصرفی خود بر اساس میزان مصرف مطلع شوند.

مشترکان محترم برای کسب اطلاعات بیشتر می توانند با شماره های درج شده در قبوض آب تماس بگیرند.

مصرف دوره

مصرف یکماهه یک واحد (لیتر) = ۳۰ = مدت دوره - واحد مسکونی

مبلغ کل آب بها قابل پرداخت

مبلغ کل آب بها قابل پرداخت = $\frac{\text{مدت دوره}}{۳۰} \times \text{تعداد واحد مسکونی} \times \text{مبلغ آب بها یکماهه یک واحد}$

مشترکین محترم می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر به پایگاه اطلاع رسانی به آدرس زیر مراجعه نمایند.

hadafmand.nww.ir

قیمت آب مصرف مشترکین بخش غیرخانگی بشرح زیرمی باشد.

نوع کاربری	مصارف تحت پوشش	قیمت یک مترمکعب (ریال)
صنعتی	کلیه واحدهای صنعتی و تولیدی دارای پروانه از مراجع ذی صلاح	۴۰۰۰
عمومی ودولتی	مراکز دولتی غیرآموزشی، اماکن دیپلماتیک، صداوسیما، مراکز نظامی وانتظامی، فضای سبز شهرها و مصارف اشتراکی شهرکها و مجتمع های مسکونی، گرمابه ها و نانوایی ها	۵۰۰۰
آموزشی و اماکن مذهبی	مهد کودک ها، کودکانستان ها، مدارس، دانشگاهها، باشگاههای ورزشی، کتابخانه ها، موزه ها، مراکز آموزش فنی و حرفه ای و حوزه های علمیه، مراکز نگهداری از معلولین و ایتمام افرادی سرپرست، بقاع متبرکه، گلزار شهدا و بیمارستانهای آموزشی و مراکز درمانی بیماری های خاص.	۱۵۰۰
آزادبنائی	مصارف ساخت و ساز (بنائی) و فروش تانکرهای خدماتی	۷۵۰۰
تجاری	واحدهای تجاری و سایر مراکز خدمات غیردولتی	۶۵۰۰
سایر	شیرهای برداشت عمومی و آتش نشانی	۱۰۰۰

❖ صورتحساب ماهانه هر سطح مصرف، با اعمال قیمت نسبت به مازاد برای مصارف مربوط به پله های مختلف، محاسبه و دریافت خواهد شد.

❖ صورتحساب ماهانه شامل آب بهای آب، خدمات دفع فاضلاب (در صورت وجود) و مالیات بر ارزش افزوده خواهد بود.

❖ در ماههای گرم سال (خرداد، تیر، مرداد و شهریور) بیست (۲۰) درصد به نرخ مصارف غیرخانگی افزوده می گردد.

❖ تشخیص طبقه مصرفی مشترک در بخش خانگی، بر اساس متوسط مصرف یک دوره سی روزه خواهد بود.

❖ قیمت های ابلاغ شده برای مصارف تا سقف ظرفیت قراردادی است. شرکت موظف است برای مشترکین غیرخانگی با مصرف بیش از ظرفیت قراردادی (ظرفیت مندرج در قرارداد و اگذاری انشعاب) ضمن محاسبه و دریافت بهای مازاد (نسبت به ظرفیت قراردادی) با تعرفه آب آزاد و بنائی، برای یک دوره اخطار کتبی صادر و در صورت استمرار عدول از ظرفیت قراردادی، نسبت به قطع جریان آب اقرام نماید.

تبصره: مبالغ فوق مشمول اصلاحیه های بعدی می باشد.

(خدمات پس از فروش)

فرایند رسیدگی و پاسخگویی به اعتراضات آب بهاء (اصلاح قبض):

هر مشترک پس از مدت زمان مشخص قبضی را دریافت می کند که در آن میزان آب مصرفی و آب بهاء مشخص شده است. وی موظف است مبلغ قابل پرداخت مشخص در قبض را پرداخت نماید. در صورتی که مشترک تشخیص دهد در قبض صادر شده، اشتباهی صورت گرفته است باید به آبدار (مامور قرائت) خود مراجعه کرده و مراتب را به وی اطلاع دهد. در صورتی که در این مرحله طبق توافق آبدار و مشترک در صورت قبض بعدی این اشتباه اصلاح می گردد. چنانچه مشترک تصمیم داشته باشد که اشتباه در همین مرحله اصلاح گردد، بایستی مراحل ذیل را به همراه قبض آب بهاء و درخواست طی نماید.

- ❖ پذیرش مشترک و تکمیل فرم مربوطه
- ❖ بررسی اولیه قبض آب بهاء
- ❖ تکمیل فرم رسیدگی به اعتراض یا اشتباه در صورت حساب بر حسب مورد
- ❖ استخراج سوابق ترکیب از پرونده مشترک یا قرائت مجدد کنتور
- ❖ محاسبه میانگین مصرف بر مبنای دوره های قبل، و یا مصرف دوره مشابه قبلی و در صورت عدم وجود میانگین مصرف روستا یا شهرستان
- ❖ اخذ هزینه تست کنتور در صورت نیاز به تست کنتور
- ❖ اعلام نظر، تکمیل فرم ارجاع به کمیته ارجاع برگشت از درآمد
- ❖ تأیید و تصویب در کمیته برگشت از درآمد
- ❖ ابطال قبض دارای اشکال و چاپ قبض اصلاح شده و ارسال به مشترک

فرایند تغییر نام انشعاب:

مالکین می توانند با ارائه اسناد رسمی و احکام قانونی و یا اسناد مثبت ذیل تقاضای تغییر نام پرونده آب و فاضلاب را بنمایند. تغییر نام پرونده به نام انتقال گیرنده و همچنین پاسخ استعلامهای محضری منوط به ارزیابی مجدد ملک، تسویه حساب کامل در موارد افزایش تعداد واحدها و ظرفیت قراردادی، تغییر کاربری، قبوض پرداخت نشده، اقساط معوق و بدهی های انتقالی بانک ها می باشد.

مدارک لازم برای انجام فعالیت:

- (1) درخواست مشترک
- (2) نامه دفاتر یا ارگانهای زیربسط
- (3) سند مالکیت در صورت وجود در غیر این صورت قولنامه و تصویر آن
- (4) شناسنامه و تصویر آن

- ۱) پذیرش مشترک (اخذ تقاضا)
- ۲) استخراج سوابق
- ۳) تکمیل فرم مربوطه و بررسی وضعیت صورتحساب مشترک و ارجاع به واحد رایانه
- ۴) صدور صورت حساب و فیش هزینه های متعلقه
- ۵) کنترل ، تأیید و ارجاع جهت پرداخت به بانک و تحویل فیشها به واحد رایانه
- ۶) انجام تغییر نام در رایانه و ارسال مدارک به بایگانی و درج در پرونده مشترک

برخی از قوانین مربوط به توزیع عادلانه آب

بر اساس ماده ۲ قانون تشکیل شرکتهای آب و فاضلاب روستائی مقرر می دارد (مشترکین موظف به پرداخت آب بهاء جهت تامین هزینه های نگهداری فعالیتهای موضوع این قانون خواهند بود) در چند سال گذشته بخش عمده مشترکین شرکت با پرداخت به موقع آب بهاء شرایطی را ایجاد کرده اند تا خدمات بسیار خوبی به روستائیان عزیز استان ارائه شود. از آنجاکه بخش اندکی از مشترکین نسبت به پرداخت به موقع آب بهاء اقدام ننموده اند از این موضوع خدمات رسانی به روستائیان عزیز اذیت و آزار شده و علاوه بر آن این افراد با مصرف بی رویه آب کمبود آب در شبکه ها را باعث شده و برای مشترکین خوش حساب بحران ایجاد نموده اند به منظور برخورد با این افراد به برخی از قوانین موجود اشاره می شود.

ماده ۳۴- قانون توزیع عادلانه آب :

آب بران موظف به پرداخت بهای آب مصرفی و یا عوارض آن بر اساس بندهای (الف) و (ب) مذکور در ماده ۳۳ این قانون می باشد. و الا مصرف کننده ای که حاضر به پرداخت آب بهانگرددیده است پس از مهلت معقولی که از طرف دولت به مصرف کننده داده خواهد شد، قطع می گردد و چنانچه مصرف کننده از پرداخت بدهی های معوقه خود بابت آب بهاء و یا عوارض استنکاف نماید، دولت صورت بدهی مصرف کننده را جهت صدور اجرائیه به اداره ثبت محل ارسال خواهد کرد و اداره ثبت مکلف است بر طبق مقررات اجرای اسناد رسمی لازم الاجراء نسبت به صدور ورقه اجرائیه و وصول مطالبات از بدهکار اقدام نماید.

ماده ۵۴۳- قانون مجازات اسلامی درباره شکستن پلمپ :

هرگاه محلی یا چیزی بر حسب امر مقامات صالح رسمی مهر یا پلمپ شده باشد و کسی عالم و عامداً آنها را بشکند یا محو کند یا عملی مرتکب شود که در حکم محو یا شکستن تلقی شود مرتکب به حبس از سه ماه تا دو سال محکوم خواهد شد.

ماده ۶۰۷- قانون مجازات اسلامی درباره مقاومت در مقابل مامورین:

هرگونه حمله یا مقاومت که با علم و آگاهی نسبت به مامورین در حین انجام وظیفه آنان به عمل آید نمرده محسوب می شود و مجازات آن به شرح زیر است .

۱- هرگاه متمرده قصد تهدید یا اسلحه خود نشان دهد حبس از شش ماه تا دو سال

۲- هرگاه متمرده در حین اقدام دست به اسلحه برد حبس از یک تا سه سال

۳- در سایر موارد حبس از سه ماه تا یک سال

ماده ۶۶۰- قانون مجازات اسلامی درباره انشعاب غیر مجاز:

هرکس بدون پرداخت حق انشعاب و اخذ انشعاب آب و فاضلاب و برق و گاز و تلفن مبادرت به استفاده غیر مجاز از آب و برق و گاز و تلفن و شبکه فاضلاب نماید علاوه بر جبران خسارت وارده به جزای نقدی معادل دو برابر خسارت وارده محکوم خواهد شد.

ماده ۶۸۷- قانون مجازات اسلامی درباره تخریب شبکه های آب و فاضلاب:

هرکس در وسایل و تاسیسات مورد استفاده عمومی از قبیل شبکه های آب و فاضلاب برق - نفت - گاز و... که به هزینه یا سرمایه دولت یا با سرمایه مشترک دولت و بخش غیر دولتی یا توسط بخش خصوصی برای استفاده عمومی ایجاد شده و همچنین در علائم راهنمایی و رانندگی و سایر علائمی که بمنظور حفظ جان اشخاص یا تامین تاسیسات فوق یا سوار و جاده هانصب شده است مرتکب تخریب یا ایجاد حریق یا از کار انداختن یا هر نوع خرابکاری دیگر شود بدون آنکه منظور او اخلاص در نظم و امنیت عمومی باشد به حبس از سه تا ده سال محکوم خواهد شد.

ماده ۶۸۸- قانون مجازات اسلامی درباره تهدید علیه بهداشت عمومی:

هر اقدامی که تهدید علیه بهداشت عمومی شناخته شود از قبیل آلوده کردن آب یا توزیع آب آشامیدنی آلوده ، دفع غیر بهداشتی فضولات انسانی و دامی و مواد زاید، ریختن مواد مسموم کننده در رودخانه ها، زباله در خیابانها و کشتار غیر مجاز دام استفاده غیر مجاز فاضلاب خام یا پساب تصفیه خانه های فاضلاب برای مصارف کشاورزی ممنوع می باشد و مرتکبین چنانچه طبق قوانین خاص مشمول مجازات شدیدتری نباشند به حبس تا یک سال محکوم خواهند شد.